



รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการ

การใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION

**ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
การใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION**

ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หัวข้อนี้เป็นการนำเสนอถึงผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ และหน่วยงานที่สังกัด โดยผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับการศึกษาค้างนี้มี จำนวน 185 คน เป็นนักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่เคยรับบริการในการใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ทั้งเพศชาย และเพศหญิง รายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1.1 ข้อมูลลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	45	24.30
- หญิง	140	75.70
รวม	185	100.00
สถานภาพ		
- นักศึกษา	176	95.10
- บุคลากรสายสนับสนุน	6	3.20
- บุคลากรสายวิชาการ	3	1.60
รวม	185	100.00
หน่วยงานที่สังกัด		
- คณะครุศาสตร์	60	32.40
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	65	35.10
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	42	22.70
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	11	5.90
- สำนักงานอธิการบดี	5	2.70
- คณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ	1	0.50
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1	0.50
รวม	185	100.00

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION

หัวข้อนี้เป็นการนำเสนอถึงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นถึงประเด็นต่าง ๆ เช่น ระยะเวลาการให้บริการ กระบวนการขั้นตอน และการติดต่อประสาน เป็นต้น ของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้งานบริการในการใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION จากแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาบุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีต่อความพึงพอใจในการให้บริการ การใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION ด้วยข้อคำถามจำนวน 9 ข้อ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามมาตรวัดของลิเคิร์ต โดยได้มีการให้ระดับค่าคะแนนในการประเมินเพื่อให้มีความครอบคลุมความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม อีกทั้งมีความน่าเชื่อถือทางสถิติจึงได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

1	คะแนน	=	พึงพอใจน้อยที่สุด
2	คะแนน	=	พึงพอใจน้อย
3	คะแนน	=	พึงพอใจปานกลาง
4	คะแนน	=	พึงพอใจมาก
5	คะแนน	=	พึงพอใจมากที่สุด

จากการกำหนดหลักเกณฑ์ในการให้คะแนนสามารถแปลค่าคะแนนเฉลี่ยโดยใช้ค่าทางสถิติด้วยค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) เพื่อกำหนดช่วงในการวัดของระดับคะแนน โดยใช้สูตรในการคำนวณได้ ดังนี้

$$\text{ค่าเฉลี่ยช่วงในการวัดระดับคะแนน} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับชั้น}}$$

$$\text{ค่าเฉลี่ยช่วงในการวัดระดับคะแนน} = \frac{5 - 1}{5}$$

$$\text{ค่าเฉลี่ยช่วงในการวัดระดับคะแนน} = 0.80$$

ดังนั้น ผลที่ได้จากการคำนวณค่าเฉลี่ยช่วงในการวัดระดับคะแนนเท่ากับ 0.80 ($\bar{X} = 0.80$) เพื่อนำมาจำแนกช่วงย่อยที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการแปลความหมายของข้อมูล ซึ่งสามารถแบ่งระดับคะแนนออกเป็น 5 ระดับ โดยได้มีการกำหนดช่วงของการวัด ดังนี้

ระดับ 1	คะแนนตั้งแต่	1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด
ระดับ 2	คะแนนตั้งแต่	1.81 – 2.60	หมายถึง	น้อย
ระดับ 3	คะแนนตั้งแต่	2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
ระดับ 4	คะแนนตั้งแต่	3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
ระดับ 5	คะแนนตั้งแต่	4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

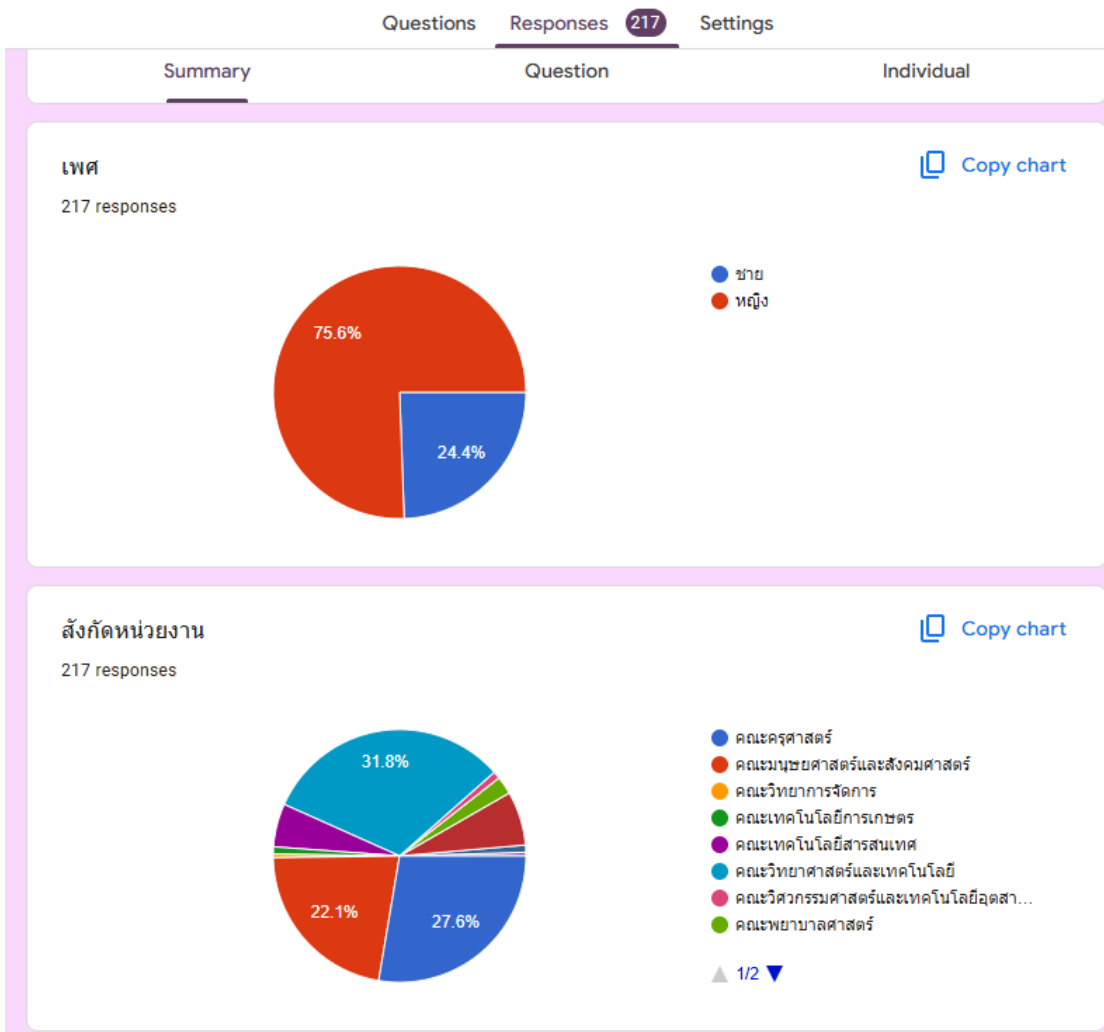
การศึกษาครั้งนี้เป็นการสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่เคยรับบริการในการใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION โดยใช้คำตอบจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาจากกลุ่มตัวอย่างที่ผ่านการดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลภายในแบบสอบถาม จำนวน 185 คำตอบ มาทำการวิเคราะห์ด้วยหลักการทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ในการอธิบายความพึงพอใจในของ นักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และบุคลากรสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีต่อความพึงพอใจในการให้บริการ การใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และแปลค่าทางสถิติด้วยค่าเฉลี่ยเลขคณิต

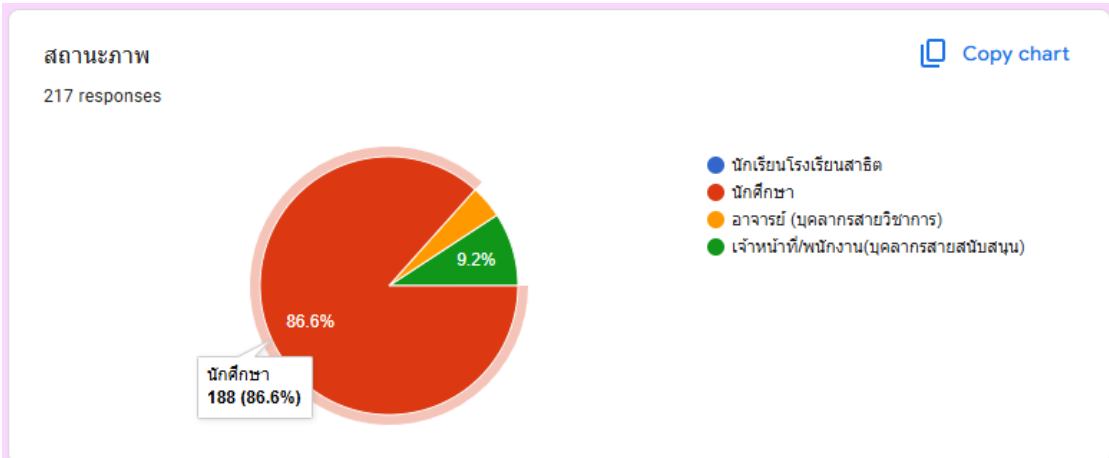
ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการในการใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION

ประเด็นสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ	ค่าระดับความพึงพอใจ			
	\bar{X}	S.D.	แปลผล	
1. การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.51	0.609	มากที่สุด	
2. มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	4.44	0.615	มากที่สุด	
3. มีเอกสาร/คู่มือ/สื่อแนะนำการใช้งานชัดเจนและเหมาะสม	4.45	0.659	มากที่สุด	
4. ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย เป็นประโยชน์	4.37	0.727	มากที่สุด	
5. ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำปรึกษา คำแนะนำได้	4.53	0.643	มากที่สุด	
6. การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.51	0.600	มากที่สุด	
7. มีระบบสารสนเทศที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการได้	4.44	0.674	มากที่สุด	
8. ติดต่อประสานงานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วเหมาะสม	4.39	0.715	มากที่สุด	
9. โดยรวมมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION	4.50	0.618	มากที่สุด	
	รวม	4.46	0.651	มากที่สุด

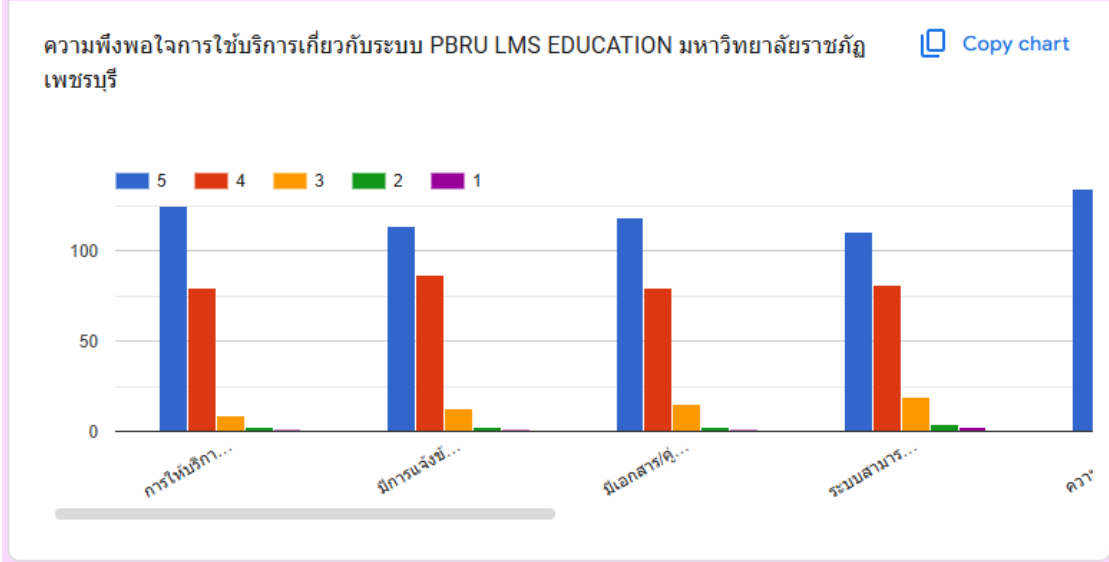
ภาคผนวก

Timestamp	เพศ	สังกัดหน่วยงาน	สถานภาพ	ความเห็นใจครั้งที่ 1	ความเห็นใจครั้งที่ 2	ความเห็นใจครั้งที่ 3	ความเห็นใจครั้งที่ 4	ความเห็นใจครั้งที่ 5	ความเห็นใจครั้งที่ 6	ความเห็นใจครั้งที่ 7	ความเห็นใจครั้งที่ 8	ความเห็นใจครั้งที่ 9	ความเห็นใจครั้งที่ 10
20/26/2026 13:00:47	2		3	1	5	5	5	4	5	5	5	5	5
21/26/2026 13:04:15	1		6	1	5	5	5	4	4	5	5	5	5
22/26/2026 13:06:09	2		3	1	5	5	5	4	4	4	5	5	5
23/26/2026 13:09:35	2		3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24/26/2026 13:11:54	2		3	1	5	5	4	4	5	5	5	5	5
25/26/2026 13:28:14	2		6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26/26/2026 13:30:22	2		2	1	4	4	4	5	4	5	4	4	4
27/26/2026 13:31:31	2		3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28/26/2026 13:36:17	1		6	1	4	4	4	5	5	4	5	4	5
29/26/2026 13:37:36	2		3	1	4	4	4	3	4	4	3	3	4
30/26/2026 13:42:53	2		6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31/26/2026 13:43:50	1		5	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32/26/2026 14:00:54	2		3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33/26/2026 14:26:21	2		3	1	5	5	5	5	2	5	5	5	5
34/26/2026 14:34:48	2		2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
35/26/2026 14:34:54	2		2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36/26/2026 14:34:55	2		2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37/26/2026 14:42:10	1		3	1	5	3	3	4	4	4	3	4	4
38/26/2026 14:48:27	2		6	1	4	4	4	4	5	4	5	4	5
39/26/2026 14:55:54	2		6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40/26/2026 15:09:06	2		6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41/26/2026 15:20:23	2		2	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4
42/26/2026 15:21:04	2		6	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
43/26/2026 15:24:19	2		3	1	5	5	5	3	5	5	5	5	5
44/26/2026 15:24:29	2		3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45/26/2026 15:25:28	2		3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
46/26/2026 15:28:53	2		3	1	4	5	5	5	5	5	5	4	5
47/26/2026 15:38:50	1		3	1	4	4	4	4	5	5	5	5	5
48/26/2026 15:43:57	2		2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49/26/2026 15:51:08	2		3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
50/26/2026 16:11:36	2		3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
51/26/2026 16:17:43	2		3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
52/26/2026 16:22:43	1		6	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3
53/26/2026 16:43:38	2		6	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5
54/26/2026 16:44:20	2		6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55/26/2026 16:46:19	2		6	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4





ความพึงพอใจต่อการให้บริการเกี่ยวกับระบบ PBRU LMS EDUCATION มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี





แบบสำรวจความคิดเห็นการให้บริการเกี่ยวกับระบบ PBRU LMS EDUCATION มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

คำชี้แจง: แบบสำรวจชุดนี้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ในการสำรวจข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการให้บริการเกี่ยวกับระบบ PBRU LMS EDUCATION และนำข้อมูลมาประมวลผลสำหรับใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการต่อไป มีทั้งหมด 17 ข้อ

aporn.soo@mail.pbru.ac.th [Switch account](#)



Not shared

* Indicates required question

เพศ *

- ชาย
- หญิง

สังกัดหน่วยงาน *

Choose

สถานภาพ *

หมายเหตุ: หากท่านเป็นบุคลากรภายนอกที่เข้ามาใช้บริการให้เลือกสถานภาพ อื่นๆ

- นักเรียนโรงเรียนสาธิต
- นักศึกษา
- อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ)
- เจ้าหน้าที่/พนักงาน(บุคลากรสายสนับสนุน)
- Other: _____

แบบสำรวจความพึงพอใจการให้บริการระบบ PBRU LMS EDUCATION มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

* Indicates required question

ความพึงพอใจต่อการให้บริการเกี่ยวกับระบบ PBRU LMS EDUCATION มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ความพึงพอใจการใช้บริการเกี่ยวกับระบบ PBRU LMS EDUCATION มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี *

5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด/ไม่เคยใช้บริการ

	5	4	3	2	1
การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีเอกสาร/คู่มือ/สื่อแนะนำการใช้งานชัดเจนและเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระบบสามารถใช้งานได้ง่าย เป็นประโยชน์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ความปรึกษา คำแนะนำได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การให้บริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีระบบที่ทันสมัยสามารถตอบสนองต่อความต้องการใช้บริการได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ติดต่อประสานงานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็วเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
โดยรวมมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจผู้รับบริการการใช้งานระบบ PBRU LMS EDUCATION ปีการศึกษา 2568

จัดทำโดย อภาพร สุนทรวิวัฒน์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติการ