



รายงาน สรุปผลการประเมิน

ความพึงพอใจการใช้งานระบบ
สารสนเทศ
และผลการประเมินประสิทธิภาพ
ระบบสารสนเทศ

ปีการศึกษา 2567



info@pbru.ac.th

<https://ict.pbru.ac.th>



ผลการประเมิน ปีการศึกษา 2567



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศ และผลการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศตามพันธกิจของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี 5 ด้าน

เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุง และวางแผนการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยฯ ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้ดำเนินการสำรวจ และวิเคราะห์ ข้อมูลความคิดเห็นของนักเรียน นักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุนโดยใช้แบบประเมินออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น https://eservice.pbru.ac.th/is_evaluation ด้วยหลักการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ควรเลือกจากประชากรของทาโรยามาเน่ (Yamane, T., 1967) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการศึกษารั้งนี้เท่ากับ 378 คน และทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเลือกตามสะดวก (Convenience Sampling) จากผู้ที่เคยใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทั้ง 13 หน่วยงาน ในประจำปีการศึกษา 2567 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามหลักสถิติที่เป็นที่ยอมรับ เพื่อนำผลการวิเคราะห์มาอธิบาย และสรุปถึงความพึงพอใจและประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย ฯ

พันธกิจของมหาวิทยาลัย ฯ ทั้ง 5 ด้าน ประกอบไปด้วย

- ด้านการเรียนการสอน
- ด้านการวิจัย
- ด้านการบริการวิชาการ
- ด้านศิลปะและวัฒนธรรม
- ด้านการบริหารจัดการ



ภาคการศึกษาที่ 1

ปีการศึกษา 2567

ผลการประเมิน ภาคการศึกษาที่ 1/2567



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 378)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	98	25.93
- หญิง	280	74.07
รวม	378	100
หน่วยงานที่สังกัด		
- คณะครุศาสตร์	13	3.44
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร	25	6.61
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	11	2.91
- คณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ	57	15.08
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	109	28.84
- คณะวิทยาการจัดการ	25	6.61
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	39	10.32
- คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	28	7.41
- สำนักงานอธิการบดี	33	8.73
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	11	2.91
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	8	2.12
- สถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	3	0.79
- โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏฯ	16	4.23
รวม	378	100
สถานะภาพ		
- อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ)	76	20.11
- เจ้าหน้าที่/พนักงาน(บุคลากรสายสนับสนุน)	59	15.61
- นักศึกษา	235	62.17
- นักเรียนโรงเรียนสาธิต	8	2.12
รวม	378	100

ผลการประเมินความพึงพอใจ

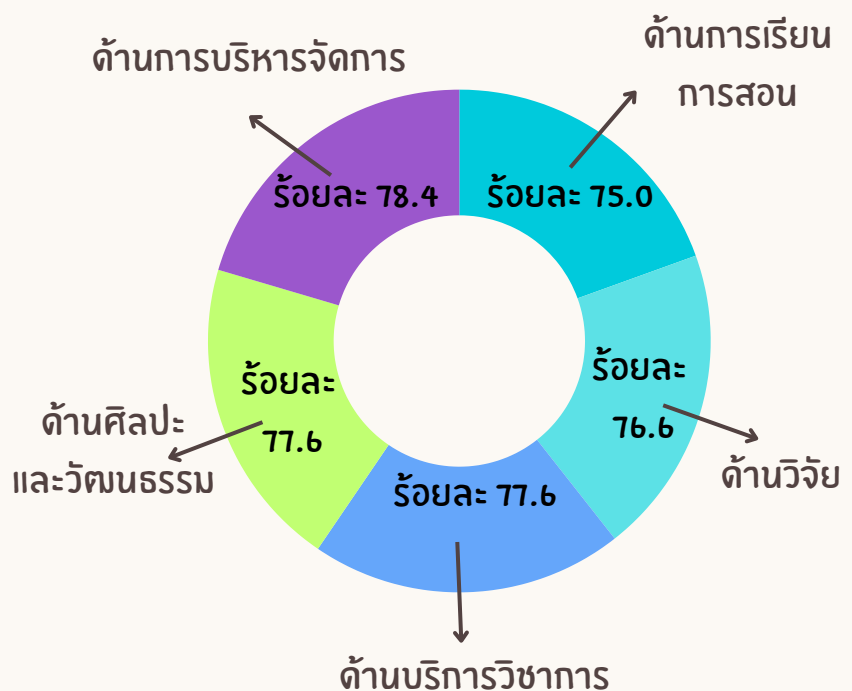


ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ของนักเรียน นักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ฯ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างนักเรียน นักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($X = 3.84$, $S.D. = 0.80$) โดยสามารถเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศ รายด้าน

1. ด้านการเรียนการสอนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($X = 3.75$ $S.D. = 0.74$)
2. ด้านการวิจัยค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($X = 3.83$, $S.D. = 0.74$)
3. ด้านการบริการวิชาการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($X = 3.88$, $S.D. = 0.84$)
4. ด้านศิลปะและวัฒนธรรมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($X = 3.88$, $S.D. = 0.84$)
5. ด้านการบริหารจัดการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($X = 3.92$, $S.D. = 0.83$)



ผลการประเมิน ประสิทธิภาพ

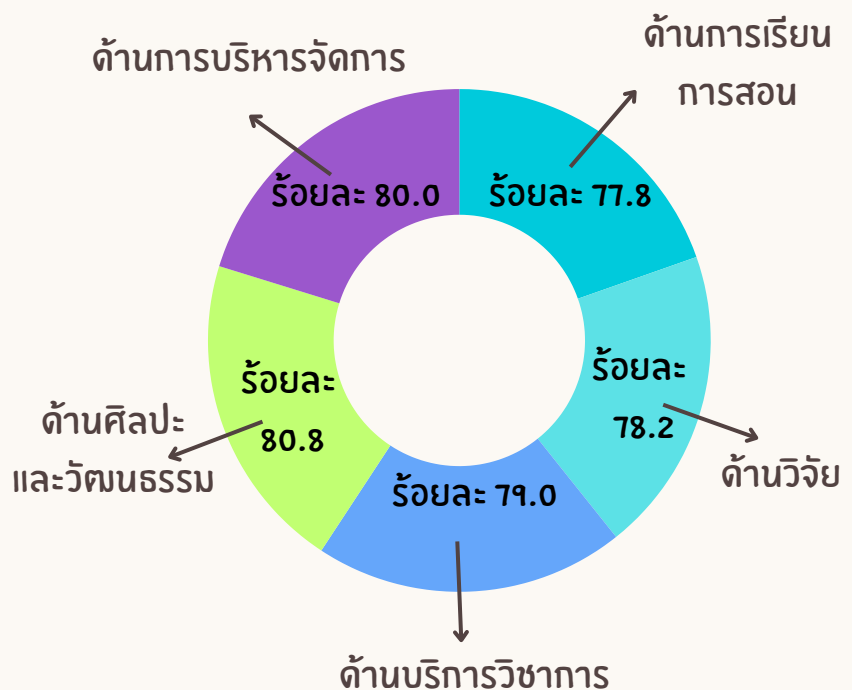


ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบุรี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ จากผู้ใช้งาน ได้คะแนนเฉลี่ยที่ **3.96 จาก 5 คะแนน** มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ **0.74** แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบสารสนเทศอยู่ในระดับดี โดยสามารถเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ รายด้าน

1. ด้านการเรียนการสอนค่าเฉลี่ยเท่ากับ
($X = 3.89$, $S.D. = 0.73$)
2. ด้านการวิจัยค่าเฉลี่ยเท่ากับ
($X = 3.91$, $S.D. = 0.69$)
3. ด้านการบริการวิชาการค่าเฉลี่ยเท่ากับ
($X = 3.95$, $S.D. = 0.77$)
4. ด้านศิลปะและวัฒนธรรมค่าเฉลี่ยเท่ากับ
($X = 4.04$, $S.D. = 0.74$)
5. ด้านการบริหารจัดการค่าเฉลี่ยเท่ากับ
($X = 4.00$, $S.D. = 0.77$)





ภาคการศึกษาที่ 2

ปีการศึกษา 2567

ผลการประเมิน ภาคการศึกษาที่ 2/2567



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 379)

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
- ชาย	77	20.32
- หญิง	302	79.68
รวม	379	100
หน่วยงานที่สังกัด		
- คณะครุศาสตร์	29	7.65
- คณะเทคโนโลยีการเกษตร	10	2.64
- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	11	2.90
- คณะพยาบาลศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ	53	13.98
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	138	36.41
- คณะวิทยาการจัดการ	52	13.72
- คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	30	7.92
- คณะวิศวกรรมศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	25	6.60
- สำนักงานอธิการบดี	12	3.17
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	1.32
- สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	3	0.79
- สถาบันวิจัยและส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	2	0.53
- โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏฯ	9	2.37
รวม	379	100
สถานะภาพ		
- อาจารย์ (บุคลากรสายวิชาการ)	43	11.35
- เจ้าหน้าที่/พนักงาน(บุคลากรสายสนับสนุน)	26	6.86
- นักศึกษา	305	80.47
- นักเรียนโรงเรียนสาธิต	5	1.32
รวม	379	100

ผลการประเมินความพึงพอใจ

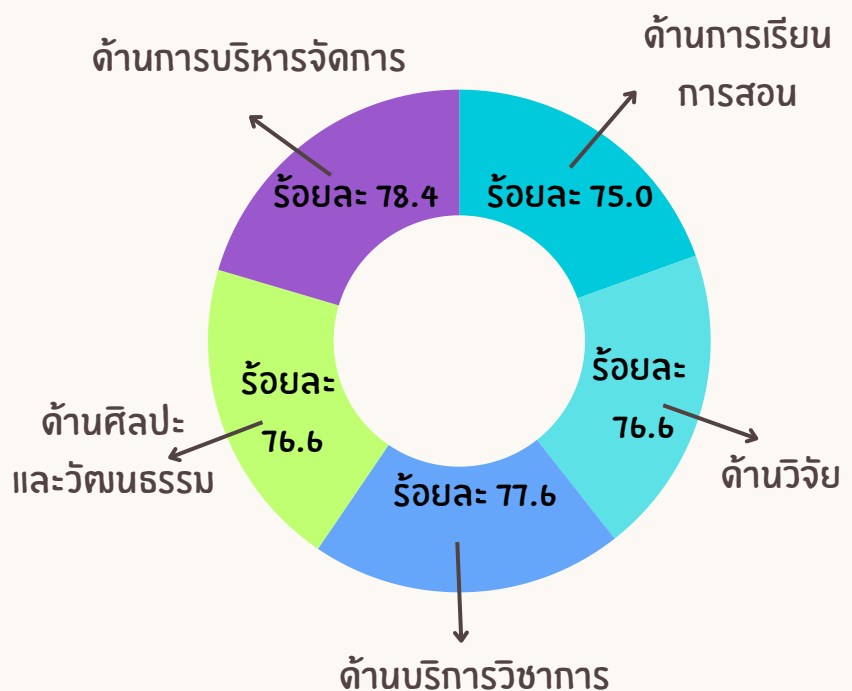


ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ของนักเรียน นักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ ฯ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

จากการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี โดยรวมพบว่ากลุ่มตัวอย่างนักเรียน นักศึกษา บุคลากรสายวิชาการ และสายสนับสนุน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศอยู่ในระดับมาก ($X = 3.84$, $S.D. = 0.80$) โดยสามารถเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ ได้ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศ รายด้าน

1. ด้านการเรียนการสอนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($X = 3.75$ $S.D. = 0.74$)
2. ด้านการวิจัยค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($X = 3.83$, $S.D. = 0.74$)
3. ด้านการบริการวิชาการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($X = 3.88$, $S.D. = 0.84$)
4. ด้านศิลปะและวัฒนธรรมค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($X = 3.84$, $S.D. = 0.84$)
5. ด้านการบริหารจัดการค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($X = 3.92$, $S.D. = 0.83$)



ผลการประเมิน ประสิทธิภาพ

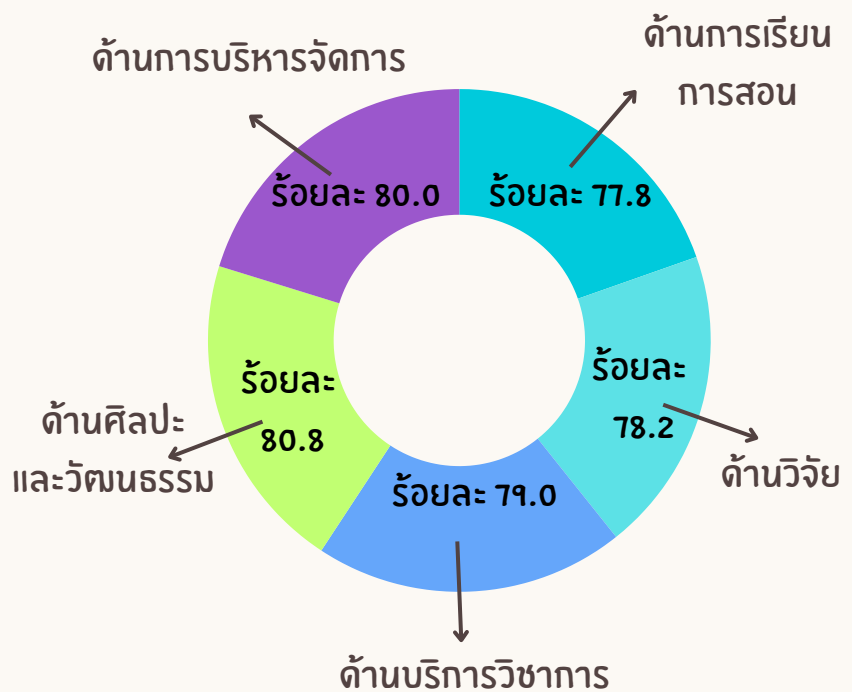


ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบุรี

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ผลการการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ จากผู้ใช้งาน ได้คะแนนเฉลี่ยที่ **3.96 จาก 5 คะแนน** มีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่ **0.74** แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการพัฒนาระบบสารสนเทศอยู่ในระดับดี โดยสามารถเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ รายด้าน

1. ด้านการเรียนการสอนค่าเฉลี่ยเท่ากับ
($X = 3.89$, $S.D. = 0.73$)
2. ด้านการวิจัยค่าเฉลี่ยเท่ากับ
($X = 3.91$, $S.D. = 0.69$)
3. ด้านการบริการวิชาการค่าเฉลี่ยเท่ากับ
($X = 3.95$, $S.D. = 0.77$)
4. ด้านศิลปะและวัฒนธรรมค่าเฉลี่ยเท่ากับ
($X = 4.04$, $S.D. = 0.74$)
5. ด้านการบริหารจัดการค่าเฉลี่ยเท่ากับ
($X = 4.00$, $S.D. = 0.77$)





DTC.PBRU

งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบดิจิทัล
ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี