

# มาตรฐานและขั้นตอนการให้บริการ งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบดิจิทัล

## ขั้นตอนการให้บริการ พัฒนาระบบ สารสนเทศ

### 01 ขั้นตอนการวางแผน System Planning

- จัดทำเอกสารเสนอขออนุมัติโครงการ
- กำหนดกรอบงาน และระยะเวลาดำเนินการ
- เสนอต่อผู้บังคับบัญชา

### 02 ขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ System Analysis

- ศึกษากระบวนการท างานปัจจุบันหรือปัญหาจากระบบงานเดิมที่ใช้อยู่
- บันทึกสรุปความต้องการที่จะปรับปรุงหรือเพิ่มเติม
- จัดทำผังการท างานของระบบ (Flow Chart)
- เสนอต่อผู้บังคับบัญชา

### 03 ขั้นตอนการออกแบบระบบ System Design

- ศึกษาวิเคราะห์ความเป็นไปได้และการนำระบบไปใช้
- สอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้
- ออกแบบหน้าจอ (Screen Design : User Interface)
- ออกแบบฐานข้อมูล

### 04 ขั้นตอนการพัฒนาระบบ System Development

- เขียนชุดคำสั่ง
- การจัดเก็บชุดค าสั่งและการควบคุม (Version Control)

### 05 ติดตั้งและดำเนินการใช้ระบบ System Implementation & Operation

- ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ
- ประเมินความพึงพอใจการให้บริการของงานวิเคราะห์และพัฒนาระบบดิจิทัล
- จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งานระบบ
- บำรุงรักษาระบบสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน

\*\*\* ระยะเวลาการดำเนินการขึ้นอยู่กับแผนงาน  
ในโครงการที่เสนออนุมัติ



**DTC.PBRU**

งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบดิจิทัล  
ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี



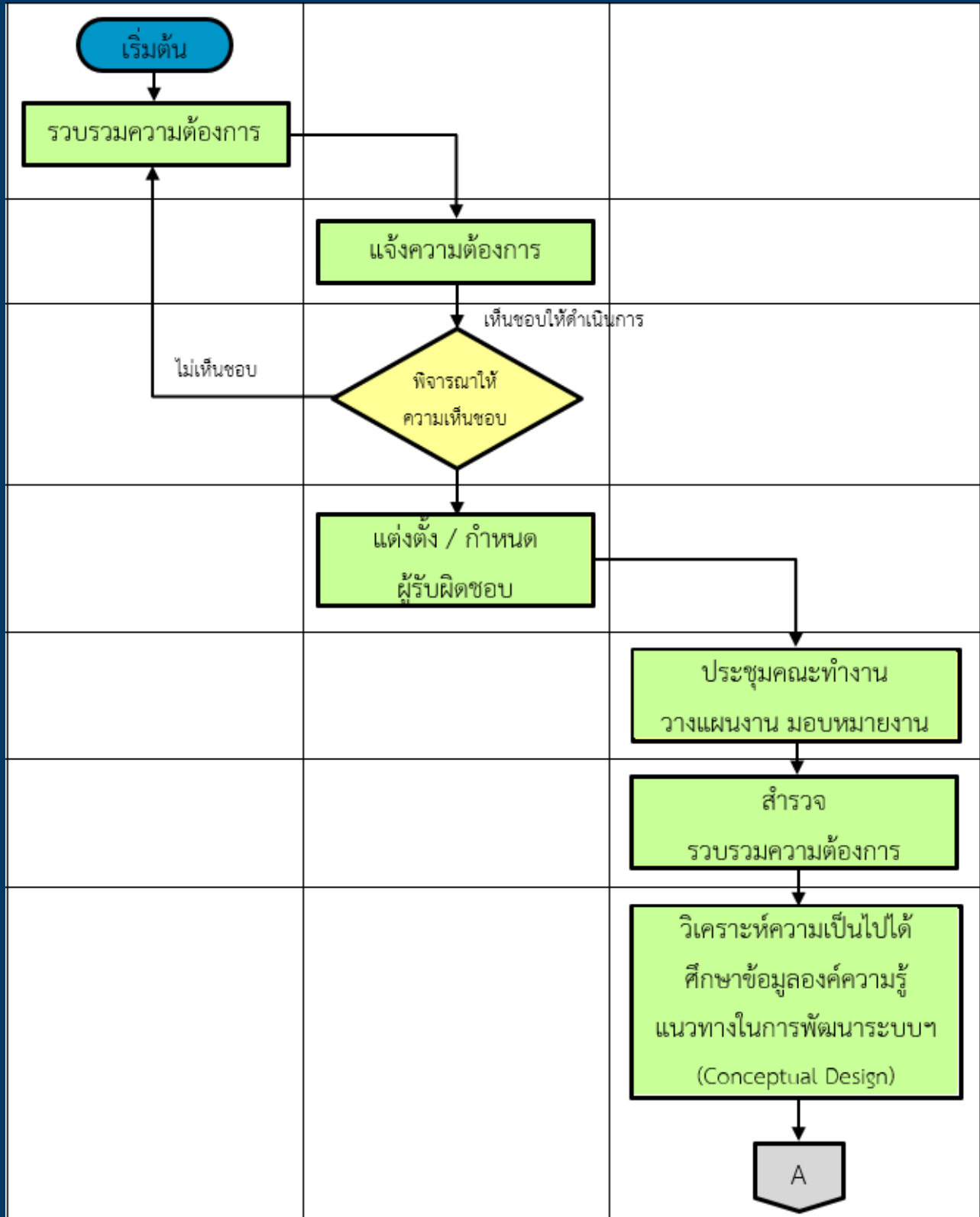
หน่วยงาน / ผู้ขอใช้  
บริการ



ผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยี  
ดิจิทัล



ฝ่ายพัฒนาระบบฯ



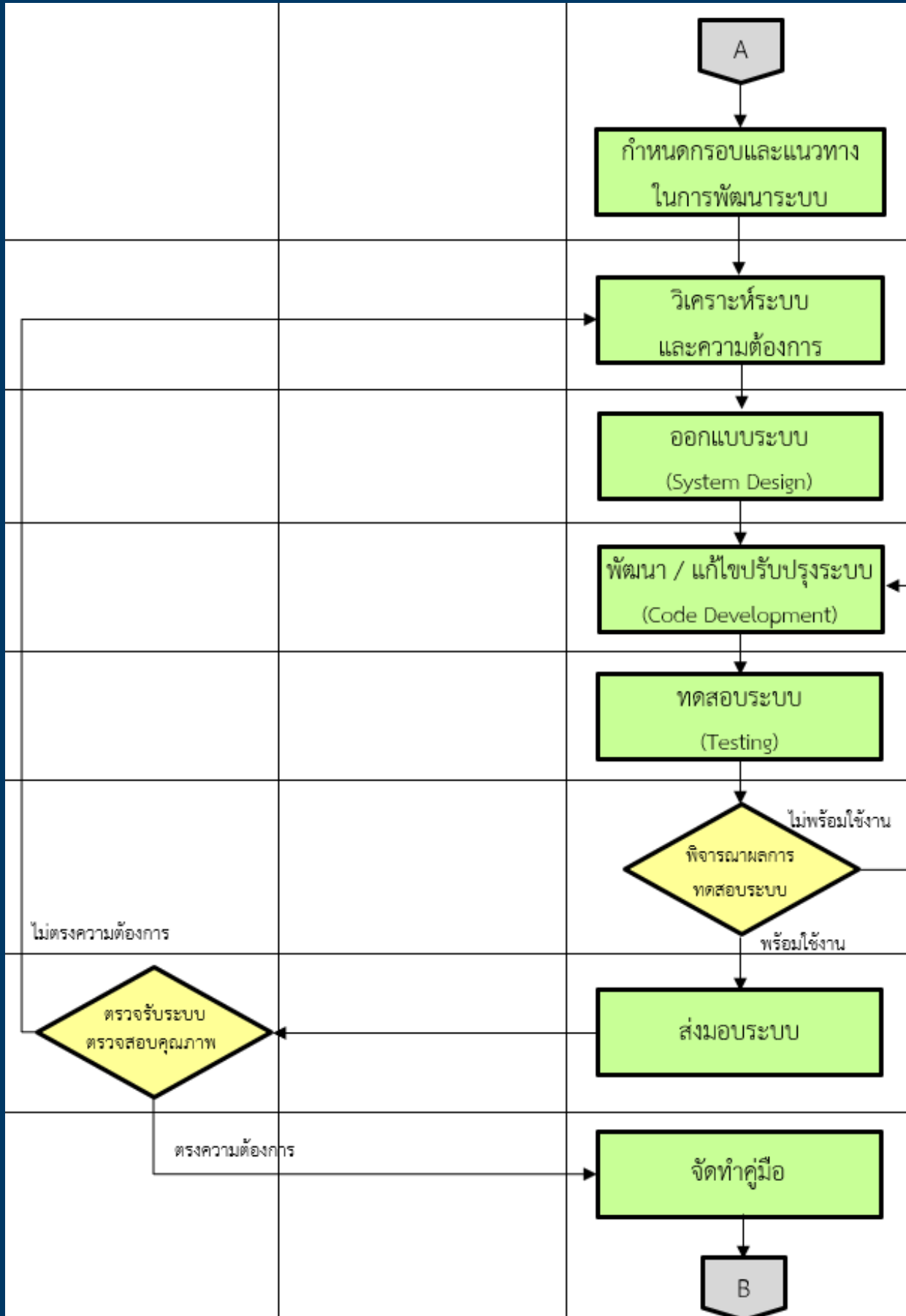
หน่วยงาน / ผู้ขอใช้  
บริการ



ผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยี  
ดิจิทัล



ฝ่ายพัฒนาระบบฯ



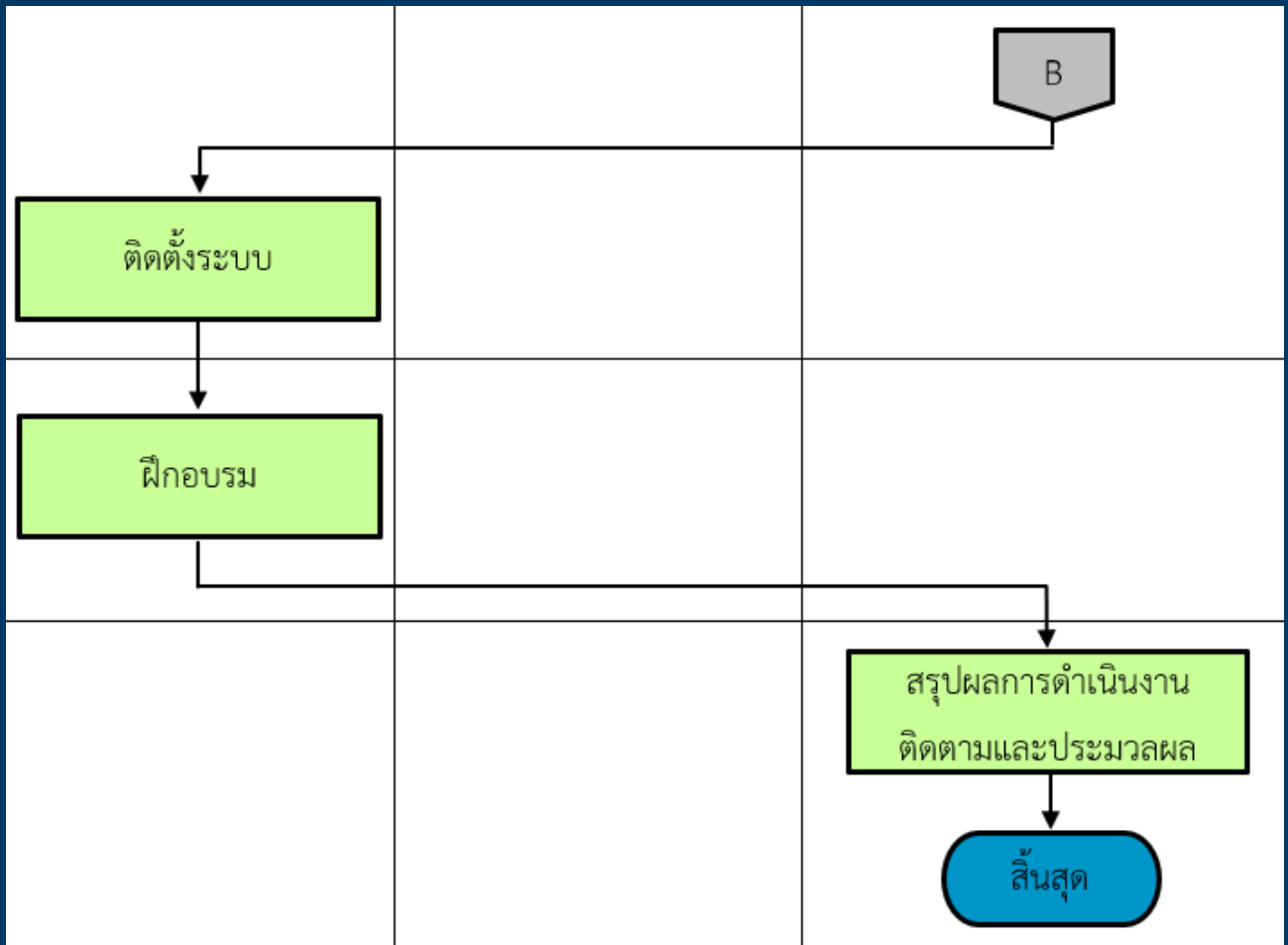
หน่วยงาน / ผู้ขอใช้  
บริการ



ผู้บริหารศูนย์เทคโนโลยี  
ดิจิทัล



ฝ่ายพัฒนาระบบฯ



งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบดิจิทัล  
ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

