

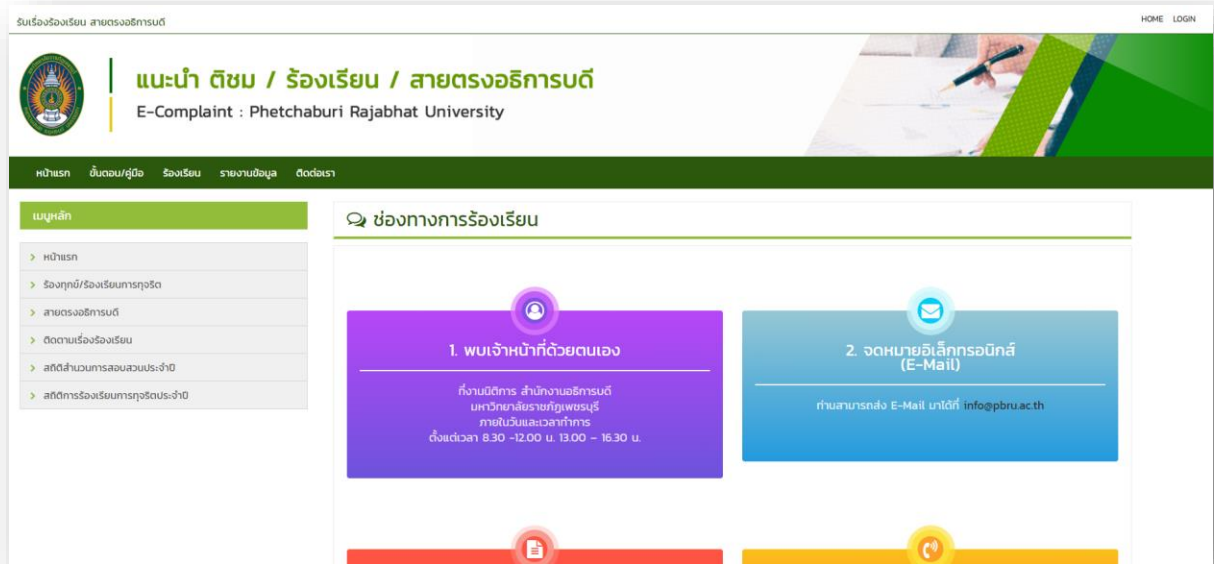


คู่มือการใช้งานระบบแนะนำ ทิชม ร้องเรียน
สายตรงอธิการบดี (สำหรับผู้ดูแลระบบ)

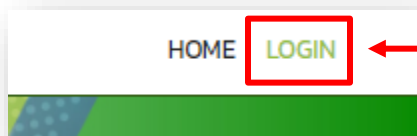


คู่มือการใช้งานระบบแนะนำ ตีชม ร้องเรียน สายตรงอธิการบดี (สำหรับผู้ดูแลระบบ)

1. เปิดหน้าเว็บระบบร้องเรียน <https://ict.pbru.ac.th/complaint/> จะพบกับหน้าจอตั้งรูป



2. ไปที่เมนู LOGIN เพื่อเข้าสู่ระบบ (สำหรับผู้ดูแลระบบ)

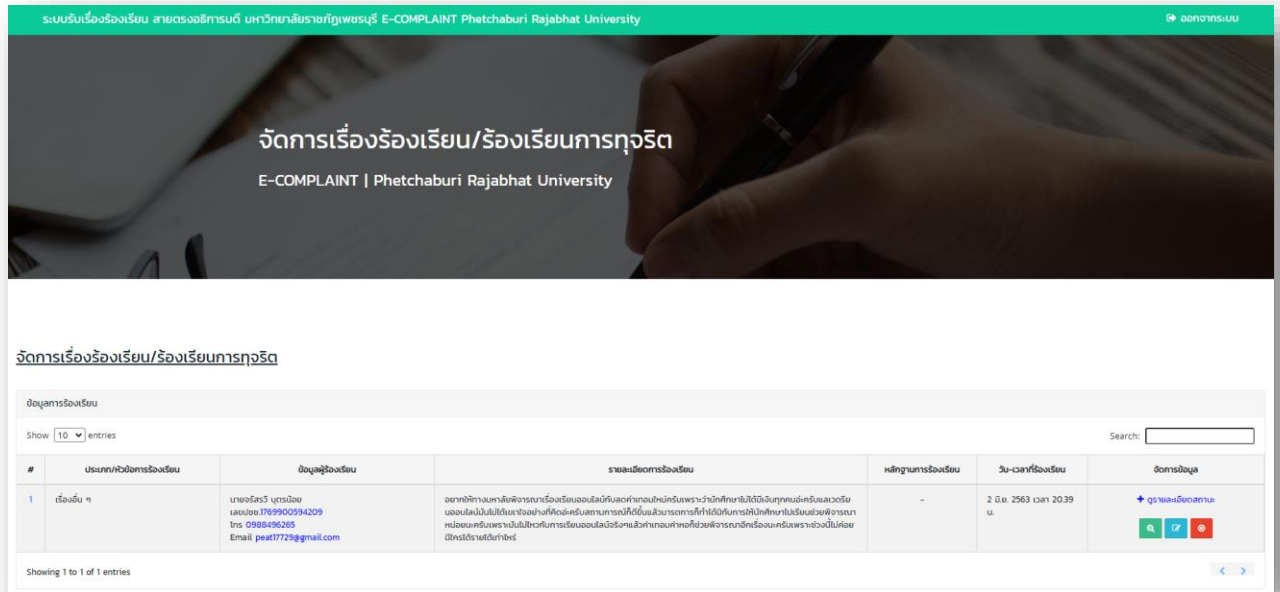


3. เมื่อ click ที่เมนู LOGIN จะพบกับหน้าจอให้ใส่ USERNAME และ PASSWORD ตั้งรูป

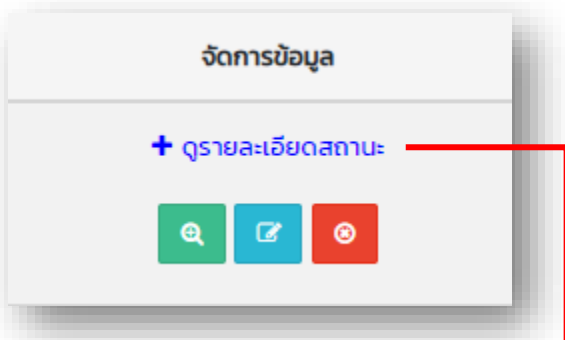
- USERNAME : ให้ใส่เป็นเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- PASSWORD : ให้ใส่เป็นวันเดือนปีเกิด




เมื่อกรอก USERNAME และ PASSWORD เรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม เข้าสู่ระบบ

4. เมื่อเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว จะพบกับหน้าจอให้จัดการสถานการณ์ร้องเรียน ดังรูป



5. เมื่อท่านต้องการจัดการข้อมูลการร้องเรียนท่านสามารถเลือกที่ช่องจัดการข้อมูล โดนท่านสามารถดำเนินการต่างๆ ได้ดังต่อไปนี้



- ดูรายละเอียดสถานะของเรื่องร้องเรียน
-  >> รายละเอียดเพิ่มเติมของการร้องเรียน
-  >> จัดการสถานะเรื่องร้องเรียน
-  >> ลบข้อมูลการร้องเรียน

6. เมื่อดำเนินการต่างๆ ในระบบร้องเรียนเสร็จแล้ว ให้ท่าน LOGOUT ออกจากระบบ ดังรูป

