



Information System Plan

แผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

หน่วยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบ
ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

หน่วยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบ

หน่วยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงขององค์กร ที่จะนำเอาเทคโนโลยี การพัฒนาเทคโนโลยี และระบบสารสนเทศต่างๆ มาอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาพัฒนาสารสนเทศ ระบบฐานข้อมูล และการให้บริการต่างๆ ที่มีอยู่มากมาย ให้เป็นระบบเพื่อให้หน่วยงานหรือผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้อย่างรวดเร็ว ไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา ดังนั้นในการพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ มีความถูกต้อง รวดเร็ว อันจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดการและการตัดสินใจของผู้บริหารนั้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

หน่วยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เล็งเห็นความสำคัญในการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการองค์กรสมัยใหม่ โดยมุ่งเน้นการใช้ระบบสารสนเทศที่มีมาตรฐาน และรวดเร็วในการใช้งานตลอดจนการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่มาวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลข้อมูลที่ได้เพื่อนำมาประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร และกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อไป

วิสัยทัศน์

หน่วยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้บริการสารสนเทศและปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลและมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

พันธกิจ

1. พัฒนาและนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการ
2. พัฒนาและนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการอย่างมีคุณภาพ

เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ และการบริการ
2. พัฒนาผู้ให้บริการให้มีทักษะรองรับเทคโนโลยีการบริการสมัยใหม่
3. พัฒนาระบบงานบริการให้ได้มาตรฐานสากล

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลของหน่วยงานให้ได้มาตรฐาน สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายในและภายนอกได้อย่างทั่วถึง
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ทั้งด้านการเรียนการสอน การบริหาร การวิจัยและบริการวิชาการ งบประมาณ และการประกันคุณภาพ
3. มีระบบรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศที่มั่นคง

แผนระบบสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

วัตถุประสงค์การจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ

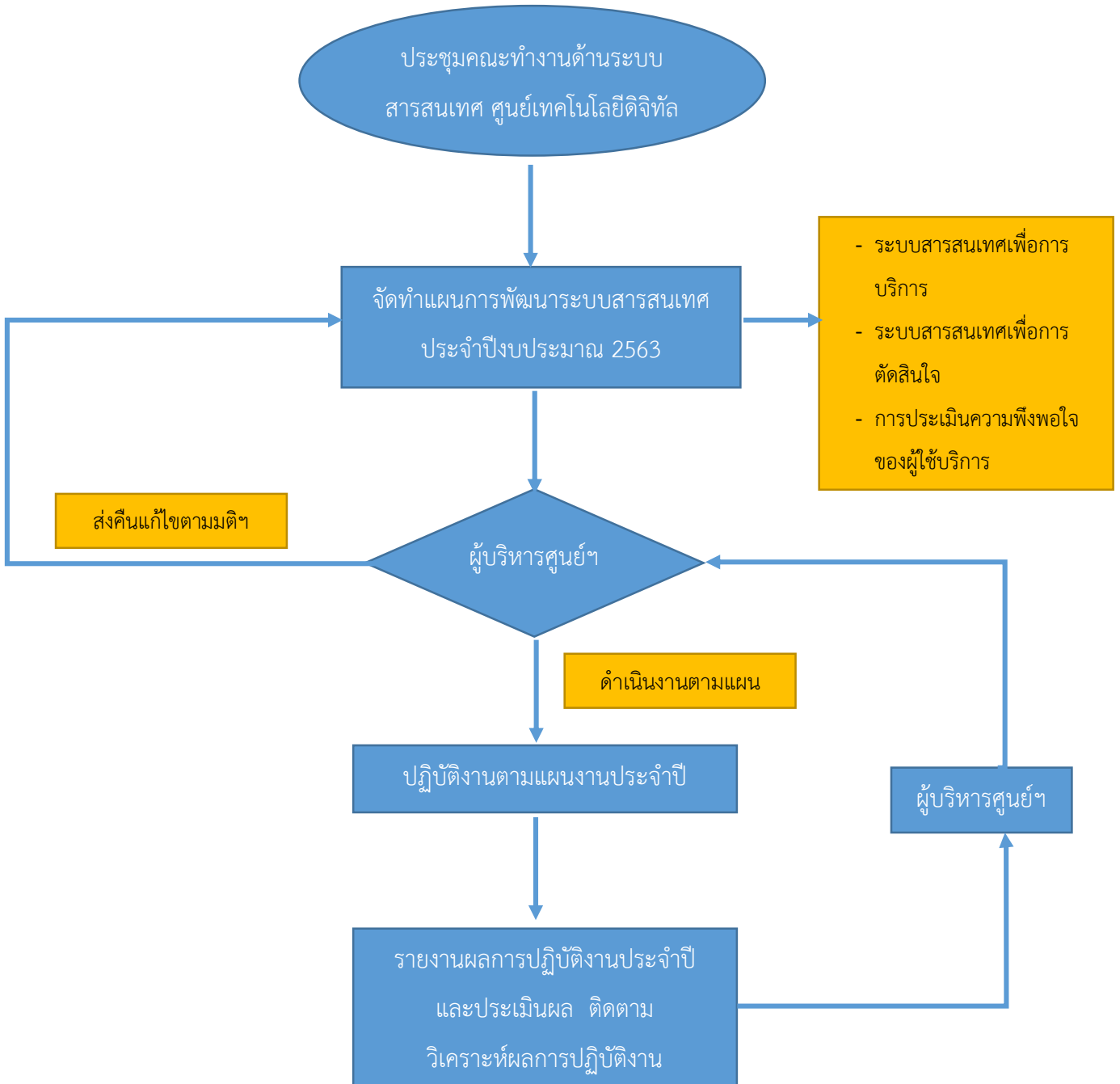
1. มีกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริการและการตัดสินใจของบุคลากรและผู้บริหาร
2. มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริการและการตัดสินใจของบุคลากรและผู้บริหาร ที่ใช้ร่วมกัน โดยสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารจัดการและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถเข้าถึงบริการข้อมูลสารสนเทศได้ทุกด้านและมีความพึงพอใจในการให้บริการในปีงบประมาณ 2563
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเชื่อมโยงระบบกับหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

เป้าหมายแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. ดำเนินการสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริการ และการตัดสินใจของบุคลากรและผู้บริหารเพื่อสนับสนุนภารกิจของศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล และยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย
2. บูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการและให้บริการในทุกด้าน

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ

หน่วยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบ



การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ

■ จุดแข็ง (Strengths)

1. หน่วยพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี โดยมีการตั้งทีมพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ เป็นไปได้ด้วยความ เรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ
2. มีแนวทางการดำเนินกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
3. มีบุคลากรในการปฏิบัติงานด้านการจัดทำเว็บไซต์และพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความรู้ และความตั้งใจในการปฏิบัติงาน

■ จุดอ่อน (Weaknesses)

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ ในบางส่วนยังไม่ครบถ้วนเรียบร้อยเท่าที่ควร
2. ขาดการวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยี สารสนเทศองค์กร

■ โอกาส (Opportunities)

1. ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัลมีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาความรู้ ความก้าวหน้าในหน้าที่การ งานโดยมีการจัดอบรม ส่งไปอบรม ศึกษาดูงานของหน่วยงานต่างๆ
2. ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล มี วัสดุ-อุปกรณ์ อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานเพียงพอ

■ อุปสรรค(Threats)

1. หน่วยงานบางส่วนที่ขอใช้บริการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ มีความต้องการใช้ระบบที่ซับซ้อน และเฉพาะด้าน ทางหน่วยงานต้องศึกษาข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจระหว่างผู้ขอ ใช้บริการกับผู้พัฒนาระบบมีความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน จึงทำให้ระบบการจัดเก็บข้อมูลโดยรวมเกิด ความล่าช้ากว่าที่ควร
2. หน่วยงานที่ขอรับบริการมักจะส่งข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ มาในเวลากระชั้นชิด ทำให้ต้อง เร่งดำเนินการ บางครั้งข้อมูลบางส่วนที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศ ไม่ครบถ้วน สมบูรณ์ จึงอาจเกิดความเสี่ยงในการผิดพลาดได้สูง